

TeamSpirit導入サポートプラン ご案内資料（パイオネット・ソフト）

パイオネット・ソフト株式会社
ITソリューション事業部
2018.10.24



TeamSpirit導入サポート プランの内容

TeamSpirit導入サポートとして、以下2種類のプランをご用意しております。

1. 導入設定代行込みサポート(運用保守サポート込み)

導入にあたり、お客様の負担を低減させるプランです。

設定表の記載を頂きましたら、煩雑な設定作業は弊社で代行いたします。

弊社での設定実施後、動作確認頂き、スムーズな本稼働を実現します。

設定作業後は、運用がお客様で困ることが無いよう、運用手順説明MTGを実施いたします。

また、年間の運用保守サポートが込みとなっております。

2. 導入QAサポート(運用保守サポート込み)

1のプランでは過度であるというお客様に向けたプランです。メール・電話でのQA対応の他、部分的な設定代行を実施いたします。

設定作業などはお客様で実施可能だが、困ったときのサポートだけ欲しいというお客様に適したプランです。(※提供工数の範囲内での対応となります。)

また、年間の運用保守サポートが込みとなっております。

1. 導入設定代行込みサポート(運用保守サポート込み)

■ 基本情報

No	対応機能	導入期間	工数(時間)
1	勤怠・経費・工数	3ヵ月	120
2	勤怠・経費	2～3ヵ月	96
3	勤怠・工数	2～3ヵ月	72
4	経費	2ヵ月	60
5	勤怠・経費・TSL(原価管理)	3ヵ月	120
6	勤怠・経費・工数・HRM(人事情報)	3ヵ月	165

■ サポート内容

- ✓ 設定代行(マスタデータの登録、承認ルート設定)
- ✓ 給与計算用/経費仕訳レポート作成
- ✓ MTG実施(設定表説明・給与計算用/経費仕訳レポート仕様調整・運用手順説明)
- ✓ QA対応(電話・メール)

※運用保守サポートにつきましては1ヵ月5時間(年間60時間)となります。

月5時間を超える場合は¥10,000/時間の追加費用が必要となります。

設定表をご記載頂いたら、後の登録・設定作業は弊社で実施いたします。

設定完了後は、お客様にて動作確認(検収作業)をお願いいたします。

期間中は管理者アカウントを1つ、お借りすることになります。(※定期券区間の登録のみ、設定代行できません。)

■ サポート営業時間

平日9:00-17:30 (土・日・祝祭日・年末年始12月29日-1月4日を除く)

2. 導入QAサポート(運用保守サポート込み)

■ 基本情報

No	対応機能	導入期間	工数(時間)
1	勤怠・経費・工数	3ヵ月	36
2	勤怠・経費	2～3ヵ月	28
3	勤怠・工数	2～3ヵ月	28
4	経費	2ヵ月	21
5	勤怠・経費・TSL(原価管理)	3ヵ月	36
6	勤怠・経費・工数・HRM(人事情報)	3ヵ月	51

■ サポート内容

- ✓ QA対応(電話・メール・WEBミーティング)
- ✓ 部分的な設定代行

※運用保守サポートにつきましては1ヵ月5時間(年間60時間)となります。

月5時間を超える場合は¥10,000/時間の追加費用が必要となります。

基本的な導入作業はお客様でご実施頂きます。

部分的な不明点や困ったことに対し、適切な回答と設定代行などを実施いたします。

期間中は管理者アカウントを1つ、お借りすることになります。(※定期券区間の登録のみ、設定代行できません。)

■ サポート営業時間

平日9:00-17:30 (土・日・祝祭日・年末年始12月29日-1月4日を除く)

ご参考：運用保守サポート(2年目以降)

■ 基本情報

No	対応機能	期間	工数 (時間)
1	勤怠・経費・工数	12ヵ月	5時間/月～
2	勤怠・経費		
3	勤怠・工数		
4	経費		
5	勤怠・経費・TSL(原価管理)		

■ サポート内容

- ✓ QA対応(電話・メール)
- ✓ 各種設定支援
- ✓ 組織変更支援

設定支援では、弊社での設定代行も可能です。

その場合、サポート内容によっては管理者アカウントを1つ、お借りすることになります。

また作業時間が1ヵ月単位で契約時間を超過した分につきまして、¥10,000/時間で追加請求となります。

■ サポート営業時間

平日9:00-17:30 (土・日・祝祭日・年末年始12月29日-1月4日を除く)

お見積依頼、お問合せ先

弊社TeamSpirit導入サポートプランのお見積依頼、お問合せ、お申込み等は以下へご連絡ください。

メール：ts-service@pionet.co.jp

(御社名、ご連絡先、お問合せ内容を記載ください。)

何卒よろしくお願ひ申し上げます。